

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) für die Nutzung der Online-Plattform „Tymia“

Bei Tymia handelt es sich um eine Online-Plattform unter der Domain tymia.de, auf der Nutzer kostenfrei mit Therapeuten in Kontakt treten und Termine buchen können, die vor Ort in der Praxis der Therapeuten oder über die von Tymia angebotene und zertifizierte Videochatfunktion stattfinden. Für den Austausch von Dokumenten, wie Rechnungen, muss sich der Nutzer auf der Plattform registrieren.

Tymia wird betrieben von der Tymia GmbH, Markelstraße 52, 12163 Berlin (nachfolgend „**Anbieter**“).

1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

- 1.1 Für die Nutzung von Tymia durch die Nutzer gelten ausschließlich diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.
- 1.2 Der **Vertragsschluss über die Terminbuchungsfunktion** kommt mit Eingabe der Nutzerdaten in der Buchungsmaske und Bestätigung des Termins mit dem Button „Termin buchen“ zustande.
- 1.3 Der **Vertragsschluss über die Nutzung des geschlossenen Bereiches** erfolgt aus Datenschutzgründen in mehreren Schritten. Sobald der Therapeut die erste Rechnung an den Nutzer digital übermittelt, erhält der Nutzer eine Hinweis-E-Mail. Diese E-Mail enthält einen Link zum Erstellen eines eigenen Nutzer-Accounts, wo die Rechnung heruntergeladen werden kann. Nach Klicken auf diesen Link zur Account-Erstellung wird der Nutzer aufgefordert, sich per Handy-SMS TAN zu authentifizieren. Nachdem die Authentifizierung per SMS TAN erfolgt ist, kann das Passwort für den Nutzer-Account vom Nutzer frei gewählt werden. Mit den so erstellten Zugangsdaten ist der Login in den Nutzer-Account und dort der Download der Rechnung möglich. Der Vertragsschluss erfolgt mit Erstellung der Zugangsdaten durch den Nutzer. Der weitere Zugriff auf den Nutzer-Account erfolgt per Login und wenn gewünscht mit doppelter Authentifizierung per E-Mail.
- 1.4 Der Vertrag kommt ausschließlich mit volljährigen Nutzern zustande.
- 1.5 Durch den Vertragsschluss über die Nutzung der Plattform kommt ausdrücklich kein Behandlungsvertrag zustande. Dieser wird erst im Termin in der Praxis oder über den Videochat mit dem Therapeuten individuell abgeschlossen.

2. Leistungen von Tymia

Tymia ermöglicht Nutzern mit Therapeuten in Kontakt zu treten, Termine zu buchen und diese auch über Videochat durchzuführen. Tymia erbringt seine Dienste unentgeltlich und behält sich daher vor, diese ganz oder teilweise aus wichtigem Grund oder zur Weiterentwicklung der Plattform anzupassen oder einzustellen. Der Nutzer wird hierüber vorab innerhalb angemessener Frist informiert.

3. Pflichten des Nutzers

- 3.1 Die im Zuge der Terminbuchung und Registrierung erfragten Daten sind zutreffend anzugeben. Der Nutzer darf insbesondere keine Daten von dritten Personen angeben oder Online-Termine für andere Personen buchen. Der Nutzer ist verpflichtet, Tymia jede Änderung der Daten unverzüglich anzuzeigen.
- 3.2 Gebuchte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Sollte der Nutzer den Termin nicht wahrnehmen können, so sagt er diesen rechtzeitig, mindestens einen Tag vorher, ab.

4. Kündigung, Sperrung

4.1 Das Vertragsverhältnis über die Nutzung von Tymia kann von den Parteien jederzeit in Textform gekündigt werden.

4.2 Tymia ist berechtigt, Nutzerkonten bei einem Verstoß gegen die in diesen AGB festgelegten Pflichten vorübergehend zu sperren oder dauerhaft zu kündigen. Eine Sperrung kommt insbesondere in Betracht bei:

- wiederholter Angabe falscher oder unvollständiger Daten,
- mehrfacher Nichtwahrnehmung gebuchter Termine ohne rechtzeitige Absage,
- Nutzung des Dienstes durch Mehrfachanmeldungen oder für Dritte entgegen Ziff. 3.1.

Vor einer dauerhaften Sperrung oder Kündigung wird der Nutzer in der Regel mindestens einmal verwarnet, es sei denn, der Verstoß ist schwerwiegend oder eine Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses ist unzumutbar.

Ein gesperrtes Nutzerkonto kann auf Antrag wieder freigegeben werden, wenn der Nutzer glaubhaft macht, dass künftig keine vertragswidrige Nutzung mehr zu erwarten ist.

5. Datenschutz

Sämtliche Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten der Nutzer finden sich in der [Datenschutzerklärung](#) von Tymia.

6. Haftung, Freistellung

6.1 Für die kostenfreie Nutzung von Tymia gelten die gesetzlichen Regelungen für Schenkungen. Die Haftung ist gemäß § 521 BGB auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet Tymia uneingeschränkt. Eine Gewährleistung für Mängel wird nicht übernommen. Die Leistungen werden unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten und können jederzeit nach eigenem Ermessen geändert oder eingestellt werden.

6.2 Bei einem schuldhaften Verstoß gegen die in Ziffer 4.2 genannten Fälle der missbräuchlichen Nutzung von Tymia haftet der Nutzer gegenüber Tymia auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch des Vermögensschadens. Ferner stellt der Nutzer Tymia von jeglichen Ansprüchen Dritter sowie sämtlichen daraus resultierenden Kosten frei, die gegen Tymia, ihre gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen aufgrund der missbräuchlichen Verwendung von Tymia geltend gemacht werden.

7. Sonstiges

7.1 Diese AGB können jederzeit und ohne Angabe von Gründen geändert werden. Die geänderten AGB werden dem Nutzer in geeigneter Weise angezeigt oder ggf. per E-Mail übermittelt. Sie gelten als vereinbart, wenn der Nutzer ihrer Geltung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung widerspricht. Der Widerspruch bedarf der Textform. Der Nutzer wird in der Mitteilung auf die Widerspruchsmöglichkeit, die Frist und die Folgen seiner Untätigkeit gesondert hingewiesen. Widerspricht der Nutzer, haben sowohl Tymia als auch der Nutzer das Recht, das Vertragsverhältnis durch Kündigung mit sofortiger Wirkung zu beenden.

7.3 Vertragstext und Vertragssprache: Der Vertrag zwischen Tymia und dem Nutzer wird grundsätzlich nicht in einem gesonderten Vertragstext zur Person des Nutzers niedergelegt, auf den der Nutzer dann später als solchen zugreifen könnte. Der Inhalt des Vertrages ergibt sich aber aus diesen AGB und dem Gegenstand des geschlossenen Vertrages. Für den Vertragsschluss steht nur die deutsche Sprache zur Verfügung.

Stand 08.04.2025, Vers. 1.0